

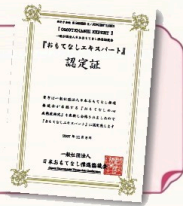


100% 仕事が成功する おもてなしの習慣

人間関係を変える「おもてなし」のしくみ

訪日外国人観光客も多くなり、再び世界から注目を浴びる日本の「おもてなし」。老舗仕込みの「おもてなし」はディズニーやホテルのおもてなしとどう違うのか？徹底したスタッフの心を磨く教育が変化に適應できる仲間(スタッフ)をつくる。日本一選ばれた「おもてなし」講師が教える、人間関係を変える「おもてなし」の仕組み。ぜひこの機会にご参加ください。

※受講者には(社)日本おもてなし推進協議会から
特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証が
発行されます



講演日時

令和8年7月16日(木)
14:00 ~ 16:00

※駐車券をお出しますので、商工会議所隣接の市営駐車場をご利用ください。

会場

ひたちなか商工会議所会館 5F
(ひたちなか市勝田中央14番8号) 502号室

聴講料

無料 定員:30名

WEB申込み
はこちら▶



セミナーカリキュラム

- はじめに「おもてなし」とは何か
- なぜ「おもてなし」で仕事が成功するのか
・ブランドを高めるための重要な要素
- 誰もが幸せになれる「幸せのサイクル」
・「信用・信頼」の絆づくり
- 老舗に受け継がれる「心の教育」
・感謝の気持ちを持ち続ける
・一生つきあう覚悟を持つ
・属している組織に誇りを持つことの大切さ
- 「おもてなし」を続けていくために必要なこと
・耳の痛いことを言ってくれる師を大事にする
・ストレスコントロールでこころのバランスをとる
・チームの「おもてなし力」が大きな差を生む
- むすびにキラキラと輝きのある人生となるため



講師 | 古川 智子 (ふるかわともこ)

■ 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
■ 一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長
江戸創業の大手老舗企業で、人材開発育成の責任者を務め創業。「おもてなし」講演・セミナーの先駆者・第一人者として登壇実績は全国47都道府県で2500回を越す。「とにかく分かりやすい、実行しやすい」と評判を集め、東京五輪2020ではボランティア向け基調講演の主幹講師を務める。TV・ラジオをはじめ、各種メディアに出演。著書「100%仕事が成功するおもてなしの習慣」はAmazonベストセラーを記録。

受講のメリット

- ✓ 職場の人間関係が良くなり、チームの力が高まる！
- ✓ お客様満足度が上がり、リピーターや紹介が増える！
- ✓ 自分自身のストレスが減り、仕事をもっと楽しくなる！
- ✓ 信頼される人・選ばれる職場になる！



参加申込書 お申込みはWEB・FAXまたはメールでお送りください。

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名	①	②	

*ご記入いただいた個人情報は、セミナーの運営意外の目的で使用することはありません。

主催
お問合せ

ひたちなか商工会議所 企業支援課

TEL:029-273-1371 メール: keiei@hcci.jp
FAX:029-275-2666

共催

(一社) 太田法人会ひたちなか地区会
ひたちなか市勝田青色申告会
那珂湊青色申告会