# ひたちなか商工会議所SNS運用ポリシー

制定 令和5年6月12日

ひたちなか商工会議所SNS運用ガイドラインに基づき、運用ポリシーを次のとおり定めます。

# 【運用ポリシー】

サイト運営にあたり、下記ポリシーに基づき情報を配信しております。

### 1 運用するSNSの種類

Instagram, Twitter

### 2 運用開始

Instagram: 令和4年2月7日 Twitter: 令和5年6月20日

### 3 投稿者

ひたちなか商工会議所職員、ひたちなか商工会議所情報発信委員会メンバー

# 4 投稿する記事内容

- ①お気に入りのお店や料理のメニュー、ちょっと役に立つ話等、日常の話題の紹介
- ②ひたちなか商工会議所主催、共催のイベント等の紹介
- ③後援、協力等でひたちなか商工会議所が関わる各種イベントに関する情報紹介
- ④観光資源・観光行事を中心としたまちの魅力や市民や地域が取り組むまちづくりの様子の紹介
- ⑤その他、運営管理者が必要と認める情報
- 5 アカウント名、URL、アカウント運用者名
- (1) アカウント名: ひたちなか商工会議所
- (2) InstagramURL: https://www.instagram.com/jouhouhasshin-hitachinakacci/ TwitterURL: https://twitter.com/hitachinaka\_cci
- (3) アカウント運用者: ひたちなか商工会議所

### 6 運用時間

掲載は不定期とします。

## 7 目的・内容

若い世代を中心に主要な情報ツールとなっているSNSを活用して、ひたちなか商工会議所の取り組みや事業やイベント、お気に入りのお店の情報や美味しいお店のメニュー、ちょっと役に立つ話の他、地域のイベント情報を紹介する。

上記のため、ひたちなか商工会議所職員と情報発信委員会のメンバーがお気に入りのお店の情報や美味しいお店のメニュー、ちょっと役に立つ話、地域のイベント情報等を投稿し、ひたちなか市やその周辺地域のグルメや観光スポット、イベントをより多くの人に知ってもらい、市内だけでなく市外、県外の方にもひたちなか市に興味を持ってもらうため本サイトを運営しています。

本サイトは、ひたちなか市のさまざまな情報やひたちなか商工会議所の取り組みを紹介することで、ひたちなか市とひたちなか商工会議所をより知ってもらうことを願い、開設・運営するものとする。

# 8 コメント等への対応

(1) コメント等への対応

コメント欄は書き込み可能となっているが、書き込みが当該SNS運用ポリシーに反する場合、また、ふさわしくない投稿と運営管理責任者が判断する書き込みは、利用者に何ら通知なく削除する。 また、コメントへの返信は保証しない。

(2) フォロー

事業を推進するうえで運用者が認めるアカウントについてフォローを実施する。

(3) リツイート及びダイレクトメッセージ

Twitter において、ひたちなか市に関連する公益性の高い事業の推進に関してリツイート及びダイレクトメッセージを実施する場合がある。

## 9 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2)変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、再度掲載した時点から効力を生じるものとします。

## 10 個人情報に関する取り扱い

当該SNSのサービスを通じて提供を受けた個人情報については、適切に取り扱います。

#### 11 その他

## (免責事項)

ひたちなか商工会議所(以下「当サイト」とします)に掲載されている情報の内容に関しては、 サイト管理者が厳重に管理をしておりますが、その内容の正確性および安全性について、完全に 保障するものではありません。

ひたちなか商工会議所は利用者が当サイトに掲載されている情報によって被った損害、損失に対して一切の責任を負いませんのでご注意ください。また、当サイト上からひたちなか商工会議所以外が管理しているサイトにリンクしている場合がありますが、リンク先のサイトについてはひたちなか商工会議所が管理、運営するものではありませんので、その内容の真偽等についても一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

## (注意事項)

- \*投稿記事に対する利用者からのコメント等については、原則、個別対応は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- \*営業行為や好戦的/反社会的な内容、公序良俗に反した内容、著作権侵害など法律に抵触する内容を発言しないでください。

上記に反した内容と判断した場合、予告なく該当する発言を削除させていただきます。

\*皆様への予告なしに本ポリシーの変更を行う場合があります。