

ワンランク上の接客で確実にファンを獲得！

ちょっとした心遣いでファンをつくる

接客マナー講座

接客業をされる方はお客様に喜ばれることが自分のやりがいであり、売上にも繋がります。しかしながら、サービス大国・日本では「良い=普通」でありお客様に印象はあまり残りません。「心に響く感動」「心に残る体験」といった、ワンランク上の接客でなければ、商品・製品やサービスからどんどん離れていってしまいます。本セミナーでは、元ファーストクラス担当客室乗務員の講師が現場で養った経験を基に「こころに響く感動接客術」について解説します。

【講座内容】

1. 接客者として大切な心がまえ
2. サービスとホスピタリティの違い
・ホスピタリティ：顧客満足度を高めるための心からのおもてなし
3. お客様は何を求めているか
4. ひとこと、一呼吸で
サービス価値を高める
5. カスハラを未然に防ぐ接客法

日時

令和7年7月17日(木)
14:00~16:00

◆駐車券をお出ししますので会議所横の市営駐車場をご利用ください。

会場

ひたちなか商工会議所会館 5階 500号室

定員

30名

受講料

無料

申込み

電話又はFAX・WEBサイトよりお申込み下さい。
TEL▶273-1371/FAX▶275-2666

主催：ひたちなか商工会議所

共催：(一社)太田法人会ひたちなか地区会
ひたちなか市勝田青色申告会
那珂湊青色申告会



◀WEBから
のお申込み
はこちら

【講師】人財育成コンサルタント

組織コミュニケーションの専門家

Fine HR 代表 ^{つだのりこ}津田 典子 氏



ANAで11年勤務。国際線
チーフパーサーとしてトップレ
ベルのチームマネジメントを
発揮し、最上級のサービス
提供を牽引。さらに教育訓練
専任インストラクターとして、
4年間で新人客室乗務員
を400名育成、3000名超
の社員教育を担当。

採用コンサルタントを経て、
現在は企業研修講師として全国で活躍、組織内コ
ミュニケーション、接客接遇、キャリアデザインを得
意とする。内発動機を育み「明日から自ら行動でき
る」ことを主眼に研修を行っている。著書に『最強の
チームリーダーがやっている部下との距離のとり
方』（フォレスト出版）。和光大学非常勤講師。

(切り取らずにそのままFAXにて送信してください)

ひたちなか商工会議所 企業支援課 行 FAX: 029-275-2666

(7/17) 『接客マナー講座』受講申込書

事業所名		T E L	
所在地		F A X	
受講者名			

※ご記入いただいた個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。※3名からの申し込みは本紙をコピーしてお使いください。

