

令和6年度

体験王国  いばらき

『おもてなし講座』のご案内

本県観光や“おもてなし”等に詳しい講師を迎え、趣向を凝らした講座を開催いたします。ぜひご参加ください。

参加無料
要申込

会場 水戸生涯学習センター大講座室〔水戸市三の丸1-5-38 3F〕

時間 各日とも14:00～15:30(受付13:30～)

講座

1

申込締切日 講座①令和6年8月20日(火)

インバウンド対策研修プログラム

開催日

令和6年 8月27日(火)

内容

なぜ今、外国人観光客への対応が必要なのか?外国人が期待する「おもてなし」とは?異文化理解についても交えながら、実際に使えるフレーズや、接客対応を学びます。

先着
80名

講師 株式会社トゥールース 柏木 恭子 氏

経歴

日本航空株式会社で客室乗務員として32年間勤務。在職中は各種プロジェクトに参加し、外国人乗務員のOJTインストラクターを務めた。また、貝殻亭リゾート&ガーデンにおいて、コンシェルジュデスクの責任者と4店舗の副総支配人を務め、接客指導やイベント企画に携わる。インバウンド実務主任者。



講座

2

申込締切日 講座②令和6年9月4日(水)

植物園でおもてなし! 梅の魅力、水戸の歴史を体験できるガーデンツーリズムについて

開催日

令和6年 9月11日(水)

内容

(公社)日本植物園協会の「ナショナルコレクション」に、偕楽園と水戸市植物公園の梅130種類が未来に残したい文化遺産として認定されました。水戸ならではの「梅の楽しみ方」や、徳川光圀から斉昭までの薬草の歴史などをお話します。

先着
80名

講師 (公社)日本植物園協会会長 水戸市植物公園園長 西川 綾子 氏

経歴

東京都生まれ。水戸市植物公園で「江戸時代の水戸藩にまつわる薬草」を調査し、園内のハーブ園整備や薬膳料理の導入をはかった。2021年に温室を再整備し植栽や展示計画、教育ソフトの考案など新しい魅力づくりに取り組む。2022年5月に公益社団法人 日本植物園協会初の女性会長に選任された。



※各回とも、定員になり次第、受付を締め切らせていただきます。

※定員を超えた後にお申込みされた方のみ、こちらからご連絡いたします。連絡がない場合には参加確定となります。

主催／茨城県営業戦略部観光戦略課

申込方法については
裏面に記載

申込方法

申込締切日

講座①令和6年8月20日(火)

申込締切日

講座②令和6年9月4日(水)

オンラインの場合

右記の二次元コードを読み取り
申込フォームよりお申し込みください。



★申込フォームがご利用出来ない方は

郵送、FAXでもお申し込みいただけます。(お電話、メール不可)

「観光いばらき」ホームページ内の

「いばらき観光マイスター」のページからお申し込みいただけます。

https://www.ibarakiguide.jp/ibaraki_meister/meister_top.html

郵送の場合

①「おもてなし講座申込2024」②「氏名」

③「ご連絡先」④「参加ご希望の講座の日にち」をお書きください。

(申込先:〒310-0011 水戸市三の丸1-5-38 3F (一社)茨城県観光物産協会 DMO推進課 宛)

FAXの場合

下記枠内にご記入の上、【FAX.029-221-9791】までお送りください。

(フリガナ) 氏 名	
電話番号	
希望講座 受講したい日にちに ○を付けてください	①8/27(火) ②9/11(水) ①②両日
メールアドレス またはFAX番号	

※ご提供いただいた個人情報については、本事業でのみ使用し、目的外での使用や第三者への情報提供はいたしません。

※各回とも、定員になり次第、受付を締め切らせていただきます。

※定員を超えた後にお申込みされた方のみ、こちらからご連絡いたします。連絡がない場合には参加確定となります。