

第一印象アップ！お客様に好感を与える

接客マナー講座

接客・応対の良し悪しが企業のイメージや業績に大きく影響するため、接客力の向上に取り組むことが大切になります。相手に好印象を与えるための、心を伝える話し方、第一印象6秒で心をつかむ笑顔の作り方、コミュニケーション（承認力）について、お客様に好かれる秘訣を、ワークを交えながら体得します。とても楽しく元気になるセミナーです。

是非、この機会を御社の社員教育の一環としてご利用ください。



日時

令和6年7月5日(金)

14:00~16:00

◆駐車券をお出しますので会議所横の市営駐車場をご利用ください。

会場

ひたちなか商工会議所会館
5階 500号室

定員

30名

申込み

7月2日(火)までに、電話又はFAX・WEB
サイトよりお申込み下さい。

TEL▶273-1371 / FAX▶275-2666

WEBサイト ▼

受講無料



主催：ひたちなか商工会議所

共催：(一社)太田法人会ひたちなか地区会

ひたちなか市勝田青色申告会

那珂湊青色申告会

【講師】(株)スマイルボイス 代表取締役

くらしま まほ
倉島 麻帆 氏

5万人以上を好かれる話し方に変えてきた、スピーチコンサルタント。

大学卒業後、大和証券に入社。新規開拓上位者として表彰されるも、アナウンサーへの夢が捨てきれず、地元FM局からスタートし、NHKなどフリーアナウンサー歴は25年以上。脳科学や心理学メソッドを使い、プラスのパワーあふれ、受講者を元気にポジティブにする楽しい研修として、全国で年間150本以上登壇している。



【講座内容】

- 心を伝える話し方 3つの極意
(プラス思考コミュニケーション術)
- 第一印象の大切さと魅力的な笑顔の作り方
▶笑顔を自然に作るスキルとは？
▶アナウンサー直伝！口角UPトレーニング ほか
- お客様を惹きつける 声の出し方
- セルフイメージも上がる 笑顔のほめワーク

(切り取らずにそのままFAXにて送信してください)

ひたちなか商工会議所 企業支援課 行 FAX: 029-275-2666

(7/5)『接客マナー講座』受講申込書

事業所名		所在地	
TEL		FAX	
参加者名		参加者名	

※申込書にご記入頂きました個人情報、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。