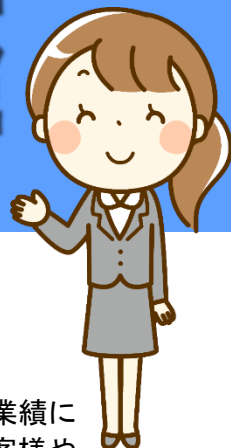


気配り・心配りで顧客感動を引き出す

# 接客マナー講座



「また来たい」「あなたから買いたい」  
お客様の心を動かす接客で生涯顧客は増える!

パート・アルバイト・ベテラン社員～経営者まで、  
一人ひとりのプロ意識が店・事業所のイメージを変える!

商品やサービスに大差がなくなった現代では、接客・対応の良し悪しが企業イメージや業績に大きく影響するようになりました。そのため、全社員が接客マナーの重要性を再確認し、お客様や取引先の信頼を得る質の高い接客・対応を実践することが大切です。

是非、この機会を御社の社員教育の一環としてご利用ください。

**日時** 令和4年7月11日(月)

14:00～16:00

**会場** ひたちなか商工会議所会館  
3F 300号室

**定員** 30名

**申込** 7月5日(火)までに、TEL又はFAXで  
お申込みください。

TEL▶273-1371

FAX▶275-2666

**主催** ひたちなか商工会議所

**共催** (一社)太田法人会ひたちなか地区会  
ひたちなか市勝田青色申告会  
那珂湊青色申告会

**受講無料**

- 新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じた上で開催します。
- 受講者はセミナー中もマスクの着用をお願いいたします。
- 駐車券をお出しいたしますので会議所横の市営駐車場をご利用ください。

**【講師】** プレシャspartner 代表  
小島 敦子 氏

全日本空輸株式会社にてグランド  
スタッフとして接客業務に従事。  
併せて社内人事インストラクターとし  
て人材の教育・育成事業を担当。  
社内制度構築業務(顧客満足)にも  
携わる。2007年からコミュニケーション心理学(NLP協会認定資格  
取得)やコーチングを応用した研修・  
セミナー講師として活躍中。



**【講座内容】**

- ◆お客様の心を知る～顧客感動とは
- ◆顧客感動を引き出す5つのポイント
  - ・「第一印象」の重要性
  - ・「挨拶」で好印象を与える
  - ・感じの良い「立ち居振る舞い」
  - ・「ご案内の仕方」で好印象をあらわす
  - ・「言葉遣い」で好印象をあらわす

ひたちなか商工会議所 行

## (7/11)「接客マナー講座」受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒 -	FAX	
受講者名			

\*ご記入いただいた個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。\*4名からのお申し込みは本紙をコピーしてお使いください。